

## Условия действия гарантии

### Гарантия не распространяется на:

- обрезанные кромки изделия;
- защитное покрытие обратной стороны изделия и поверхности, перекрашенные Покупателем или пользователем готовых изделий;
- изменение глянца (блеска) покрытия;
- равномерное незначительное изменение цвета, изменение в связи с намеливанием или загрязнением;
- неравномерное изменение цвета, связанное с неравномерным затенением поверхности изделия, например, когда часть объекта находится в тени, а другая под прямыми солнечными лучами;
- повреждения, нанесенные при неаккуратном возведении строения или неправильном монтаже конструктивных частей строения;
- механические повреждения, нанесенные при перевозке и монтаже изделий или возникшие позже, но связанные с непрофессиональным монтажом изделия;
- повреждения, возникшие по причине использования некачественных крепежных изделий, герметиков и вспомогательных инструментов;
- повреждения, возникшие вследствие применения режущего инструмента с абразивным кругом («болгарка»);
- повреждения покрытия вследствие воздействия исключительных климатических условий или реагентов (исключительными климатическими условиями считаются наблюдаемые в воздухе ненормальные величины содержания химикатов в виде газов, паров, жидкостей или солей, а также ненормальные концентрации взвешенных частиц и пыли, превышающие допустимые значения по ГОСТ 15150–69 или другим нормативным документам);
- повреждения, связанные с воздействием инородных предметов: града, кислотных дождей, пепла, пыли; форс-мажорных обстоятельств: пожара, взрыва, бури, землетрясения, радиации, наводнения, удара молнии и другого стихийного бедствия, также как и повреждения, полученные вследствие военных действий, террористических актов, массовых беспорядков и других внешних факторов, включая повреждения в связи со злоупотреблением и халатностью.

## Порядок возмещения по гарантии

Если в изделии выявлены дефекты, попадающие под действие настоящей гарантии, то Покупатель обязан сообщить об этом Производителю в течение 10 дней с момента обнаружения дефекта.

Выезд специалиста по оценке обоснованности претензии, в случае признания претензии необоснованной, оплачивается Покупателем.

Если претензия обоснована в соответствии с условиями настоящей гарантии, Производитель по своему усмотрению либо заменит дефектное изделие на новое, либо компенсирует стоимость дефектного изделия в денежном выражении, либо произведет за свой счет ремонт дефектного изделия.

Максимальный размер компенсации ограничен суммой первоначальной стоимости дефектного изделия от срока эксплуатации изделия и составляет:

От 0 до 3 лет – 100%

От 3 до 6 лет – 60%

От 6 и выше – 30%

Производитель не несет ответственности по расходам и возмещению ущерба, прямо или косвенно вызванным повреждением изделия (например, обрушение крыши вследствие неправильного монтажа). Производитель не компенсирует расходы, связанные с демонтажем поврежденного изделия и монтажом нового.

Гарантия на замененный или отремонтированный объем изделия действует на срок, оставшийся до истечения первоначального срока гарантии.

Необходимым условием рассмотрения претензии является наличие идентифицируемого дефектного изделия Grand Line® и документов, подтверждающих покупку изделия.

Претензия рассматривается в течение 30 дней с момента подачи.